

El módulo tendrá los siguientes pasos al conectarse a la red WiFi:

1. Bloquea el canal
2. Obtenga SSID y PSK
3. Enrutamiento de conexión
4. Enrutamiento exitoso (la resolución de DHCP es exitosa y el módulo obtiene la IP local)
5. Módulo de descubrimiento de LAN de aplicaciones
6. Los módulos se conectan a la nube

1) si el indicador WiFi del panel del aire acondicionado cambia, verifique el cambio del indicador WiFi

- Cuando el acondicionador de aire no está equipado con red, el indicador WiFi estará apagado.
- Cuando el acondicionador de aire está en estado de reinicio, la luz indicadora de WiFi parpadea lentamente durante 1 s/vez.
- Cuando el acondicionador de aire está en el estado de red de distribución, la luz indicadora WiFi parpadea rápidamente, 0,5 s/vez.
- Cuando la conexión de red del aire acondicionado es normal, el indicador WiFi permanecerá encendido.

2) confirmar la configuración inalámbrica

- Asegúrese de que tanto el enrutador como el teléfono funcionen en la banda de 2,4 g y seleccione el SSID de 2,4 g correctamente. Si el enrutador y el teléfono móvil funcionan en la banda 5G y la red de distribución del módulo falla al 100%, es necesario distinguir el SSID de 5G y 2.4g, que se puede configurar como sin SSID. Si se trata de un enrutador uno en uno de doble frecuencia, configure el enrutador para que funcione solo en una red de 2,4 g y encienda la función 5G una vez que se complete la red de distribución.
- Cuando se produce un error de entrada de la contraseña de la red de distribución, el módulo de contraseña incorrecto no puede conectarse a la red de distribución.

3) verifique la lista de clientes en el enrutador

- Lista de clientes del enrutador para confirmar si existe una dirección MAC correspondiente del acondicionador de aire, como dispositivos que comienzan con 24-df-a7, 34-ea-34, 78-0f-77, b4-43-0d, c8-f7 -42, etc

4) confirme la configuración del enrutador: si DHCP está habilitado

- Si DHCP no está habilitado, no se puede obtener la dirección IP.

5) confirmar el modo de enrutador

- Los enrutadores son compatibles con el modo de múltiples antenas, así como con los teléfonos móviles (mimo es compatible con los teléfonos Android y Apple en el mercado ahora). La mayoría de los teléfonos móviles son fáciles de negociar el paquete de modo multiantena si están cerca del enrutador, lo que hace que el módulo a menudo no esté conectado a Internet (por lo que es probable que el problema causado por este motivo sea probabilístico).
- Solución: abra la Configuración del enrutador, cambie el modo del enrutador a 11bg y vuelva a intentar configurar la red

6) con configuración de enrutador especial, el 100% de la red de distribución falla

- Verifique la configuración de la contraseña del enrutador, no use espacios de caracteres especiales y no exceda los 32 caracteres;
- No elija el método de cifrado compartido wep, utilice wpa-psk/wpa2-psk;
- Compruebe si el aislamiento de la aplicación está activado o desactivado;
- Si el filtro MAC está configurado, elimine esta restricción

7) confirme si el enrutador está abierto al protocolo UDP

- Difusión UDP abierta y difusión grupal y puerto unicast 80 para la detección de dispositivos
- Puertos UDP abiertos 16384 y 1812 para control remoto
- Abra el puerto 15001 de UDP para recibir comentarios sobre los resultados de la red
- Se recomienda abrir todos los protocolos y puertos UDP

8) El enrutador o el teléfono móvil no es compatible con el paquete, lo que hace que el dispositivo no pueda conectarse en red

- Use otros enrutadores de diferentes marcas o modelos (hay puntos de acceso móviles disponibles) o teléfonos móviles para verificar la red

9) otras soluciones alternativas para resolver el problema de la red de distribución

- Encienda el punto de acceso (utilice la misma configuración que el SSID y la contraseña del enrutador), apague el punto de acceso y deje que el dispositivo se conecte al enrutador después de completar la configuración de la red
- Use un enrutador doméstico adicional, como tplink, para conectarse al enrutador del operador, y el dispositivo se conecta al enrutador doméstico
- Teamviewer ayuda a validar la función del enrutador

10) reemplazo de equipo

- Finalmente, después de que se hayan eliminado todos los problemas, podemos comparar si hay otros productos iguales en nuestro hogar. Si todos los demás productos están bien, podemos intentar reemplazar el equipo si hay algún problema.

- Si el equipo no se puede configurar normalmente después de la investigación anterior, proporcione la siguiente información:

Orden	Información Requerida	Contenido
1	Información de la cuenta: la información de la cuenta del usuario, proporcione a la red el número de teléfono móvil o la información de correo electrónico	
2	Información MAC: método: para confirmar si el dispositivo está conectado al enrutador, puede abrir la interfaz de configuración del enrutador y verificar el cliente para ver si hay una MAC relevante. Si el cliente no puede confirmar, puede proporcionar capturas de pantalla relevantes	
3	Indicador WiFi del aire acondicionado, ¿es el siguiente estado? Mantener encendido/parpadeo rápido (0,5 s/hora)/parpadeo lento (1 s/hora)/aplastamiento	
3	Si no se puede proporcionar el MAC, si el enrutador está involucrado, proporcione la siguiente información: (1) ¿El nombre y la contraseña de 5G y 2.4g AP son los mismos? (2) el enrutador no configuró un aislamiento ap, vea que un enrutador similar tiene aislamiento L2 La configuración necesita abrir la Configuración para confirmar (3) proporcione el modo de cifrado inalámbrico de configuración wifi del enrutador, modo wifi (BGN, etc.)	
4	Proporcione información sobre el modelo de teléfono y la versión del sistema telefónico: captura de pantalla de la información del teléfono	
5	Información de la versión de la aplicación: capturas de pantalla de la interfaz de información de la versión de la aplicación	
6	Video, proporcione tantas imágenes como sea posible	
7	Confirmar selección de clúster/país	
8	Prueba de red de distribución de hotspots: si la distribución WiFi falla, utilice los resultados de la distribución de hotspots	